

COMUNICADO SOBRE EL ACCESO A LAS PLATAFORMAS DE EDUCAMADRID Y ROBLE

La Dirección del IES Fortuny lamenta enormemente los inconvenientes que se están generando por el colapso de los recursos de EducaMadrid y que están afectando, de forma muy especial, a las Aulas Virtuales, que dependen sólo y exclusivamente de esa plataforma. Por el mismo motivo, el correo institucional está prácticamente inoperante en muchos momentos de la jornada.

Los profesores estamos haciendo grandes esfuerzos para que los alumnos dispongan de todos los recursos, pero excede de nuestra competencia y responsabilidad; lo que sí se ha hecho es notificar estas dificultades a la inspección y a la Dirección del Área Territorial.

También se quiere transmitir un mensaje de calma porque, tras los primeros días, creemos que se podrá acceder con más éxito y los recursos permanecerán para que, en el futuro, los alumnos tengan una guía. También les transmitimos que desde el Equipo Directivo se darán las indicaciones oportunas a los Departamentos para adaptarnos a la compleja situación, siempre pensando en lo mejor para los alumnos. Les pedimos paciencia y colaboración para que esta situación la vivan sus hijos de la forma más sosegada posible.

En los próximos días trataremos de apoyar las iniciativas que ya se han sugerido a los profesores, en aras de la mejor atención académica de nuestros alumnos.

En relación con la aplicación ROBLE, también les queremos comunicar que RAÍCES, aplicación de la que se nutre ROBLE, está presentando también grandes problemas de acceso y no se están pudiendo poner los mensajes que nos habría gustado transmitir. Las familias que no hayan recogido las credenciales que, desde el principio de curso se pusieron a su disposición y se les recordó por múltiples vías que debían recoger, no podrán hacerlo hasta que se reanude la actividad presencial normalizada. Si alguna familia está enviando algún correo a la cuenta institucional de EducaMadrid, puede encontrar demora en nuestra respuesta que siempre ha sido casi inmediata; de nuevo, se les pide paciencia porque se constatarán esos correos en el momento en que entren y el servidor permita ser operativo.

Se copia, a continuación, el mensaje que aparece en RAÍCES cuando tratamos de entrar. Confiamos en que podamos dar el servicio que se merecen nuestros alumnos y sus padres lo antes posible.

Con nuestro deseo de que se cuiden y extremen las precauciones para mantener una buena salud, les saluda muy cordialmente, la Directora del IES Fortuny.

Avisos

12
marzo

Acceso de tutores legales por web y por app

Es necesario recordar a los tutores legales que disponen de dos vías de acceso a Raíces: web y app. Si se desea descargar archivos la funcionalidad es más completa por web y se accede mediante la entrada habitual en Raíces: <https://raices.madrid.org> con las mismas credenciales de la app (Roble).